

Aviso de Privacidad
Agentes
Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V.

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Agentes de seguros a través de Grupo KC. Este documento está dirigido a los Agentes de seguros captados por Grupo KC, con el fin de informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales (en adelante, el “Aviso”).

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de tus datos personales.

I.- La identidad y domicilio del Responsable.

Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I de C.V., en adelante “**Grupo KC**”, con domicilio en calle Lago Alberto 442 Torre B, piso 10 Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y portal de internet <http://www.grupokc.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

II.- ¿A quién va dirigido este Aviso de Privacidad?

Agentes Activos: A las personas físicas que cuentan con registro y acreditación vigente como agentes de seguros ante las autoridades competentes y que colaboran con Grupo KC en la promoción, asesoría e intermediación de productos y servicios de seguros, actuando como intermediarios entre las instituciones de seguros y los clientes, a fin de orientarlos y asistirlos en la contratación de pólizas que se ajusten a sus necesidades y perfil de riesgo (en adelante, los “**Agentes**”).

Los datos personales serán tratados conforme a las finalidades establecidas en este Aviso, únicamente para acreditar de requisitos legales en el proceso de selección de agentes, posteriormente cumplir las obligaciones contractuales, normas en materia de seguros, fiscales, de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita o de financiamiento al terrorismo, ética y *compliance* derivadas de la relación jurídica existente entre la persona física y Grupo KC.

III.- Los datos personales que tratamos: ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad recabamos los siguientes datos personales:

1) Datos Personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de tránsito y migratorios.
- Datos patrimoniales y financieros.
- Datos laborales y profesionales.
- Datos de procesos o procedimientos, judiciales, jurisdiccionales o administrativos.

2) Datos personales sensibles: Recabaremos su consentimiento expreso previo a su tratamiento:

- Usuario y contraseña del “Sistema de Citas y Registro de Personas” la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (“**CNSF**”)
- Firma Electrónica Avanzada (FIEL/e.firma), los archivos con extensión .cer, .key y sus contraseñas asociadas
- Datos de salud

3) Datos personales de terceros:

- Datos de contacto de persona de emergencia (nombre, relación y número telefónico), para ser localizados en caso de accidente, emergencia médica o situación de riesgo dentro de las instalaciones o en el ejercicio de sus funciones (Ver sección V de este Aviso).

IV.- Finalidades: ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades que no requieren de su consentimiento expreso: Para llevar a cabo las siguientes finalidades no se requiere su consentimiento expreso; por lo que, de forma tácita, una vez proporcionado este Aviso de Privacidad sin manifestación alguna en contrario, se entenderá que está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales conforme a las siguientes finalidades con la recepción de su información y/o documentación:

1. Identificación y validación de identidad del Agente para mantener actualizada su relación con Grupo KC.
2. Formalización, ejecución y administración de la relación jurídica, incluyendo los

- contratos, anexos o convenios vinculados a su labor de intermediación.
3. Gestión, actualización y control de información profesional del Agente en los sistemas internos de Grupo KC y en los externos de la CNSF.
 4. Gestión y seguimiento de la vigencia, refrendos o duplicados de la cédula del Agente ante la CNSF.
 5. Administración y control de comisiones, contraprestaciones, beneficios derivados de las pólizas vigentes o renovadas, incentivos, apoyos económicos y compensaciones otorgados por Grupo KC, derivados de su relación comercial, desempeño o participación en programas de productividad, reconocimiento o bienestar corporativo; incluso con posterioridad a la separación del Agente.
 6. Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y regulatorias, incluyendo las derivadas del Código Fiscal de la Federación, la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, y disposiciones en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.
 7. Bajo su supervisión y previa contratación, emisión de comprobantes fiscales digitales (CFDI) utilizando, cuando proceda, certificados digitales o firmas electrónicas avanzadas, exclusivamente para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales con relación a su carga fiscal respecto a sus ingresos generados derivados del contrato de comisión mercantil o similar para la intermediación de seguros por Grupo KC.
 8. Control de acceso físico y digital a las instalaciones y sistemas internos de Grupo KC, incluyendo la emisión de gafetes de identificación.
 9. Atención a requerimientos de autoridades competentes o cumplimiento de disposiciones legales vigentes.
 10. Invitación, participación y seguimiento a cursos de capacitación, eventos institucionales, celebraciones, reconocimientos y premiaciones organizados por Grupo KC, con el propósito de fomentar la profesionalización, integración y reconocimiento de sus agentes.
 11. Recepción, atención, seguimiento y resolución de reportes o denuncias presentadas a través de la Línea Ética o canales de integridad de Grupo KC, relacionadas con posibles actos contrarios al Código de Ética, políticas internas, normativa aplicable o conductas irregulares, con el propósito de garantizar un ambiente de transparencia, integridad y cumplimiento dentro de las operaciones del Grupo KC.
 12. Conservación de registros históricos para fines de auditoría, cumplimiento o defensa de derechos ante autoridades o terceros.
 13. Para la atención médica de emergencia en caso de una eventualidad que dañe su salud o ponga en riesgo su vida.
 14. Para el cuidado o prevención que ponga su salud en riesgo.

Las finalidades relacionadas con la atención médica o de emergencia no requieren consentimiento expreso, conforme al artículo 9, fracción IV de la Ley, en virtud de que su tratamiento es necesario para salvaguardar la vida o la integridad física del titular.

Finalidades adicionales sujetas a consentimiento expreso: Previo a realizar las siguientes finalidades, recabaremos su consentimiento expreso:

1. Uso de fotografía o imagen del Agente en materiales institucionales, publicaciones internas o página web de Grupo KC.
2. Otorgamiento de préstamos personales o similares en favor del Agente y otorgado por Grupo KC.
3. Difusión de logros, reconocimientos o actividades de los Agentes en boletines, redes sociales o medios de comunicación corporativos.
4. Envío de información comercial, publicitaria o de prospección sobre productos o servicios de Grupo KC o de sus socios comerciales.
5. Invitación, participación y seguimiento a cursos de capacitación, convenciones, celebraciones, reconocimientos y premiaciones organizados por las aseguradoras con las que Grupo KC mantiene relación comercial o de intermediación, con el fin de fortalecer las competencias profesionales del Agente y reconocer su desempeño en dichas alianzas.
6. Participación en programas, iniciativas o eventos relacionados con criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) organizados por Grupo KC o en colaboración con terceros del sector asegurador o financiero, con el propósito de fomentar la sostenibilidad, la responsabilidad social corporativa y la ética profesional en el desempeño de sus funciones como Agente.
7. Pago de servicios adicionales o complementarios para la atención de eventos, viajes, celebraciones, premiaciones o reconocimientos que no estén cubiertos por Grupo KC.
8. Gestionar la planeación, coordinación y logística de viajes, hospedaje o participación en eventos, convenciones, capacitaciones o premiaciones organizadas por Grupo KC o en colaboración con terceros, tales como organizadores de eventos, hoteles o aerolíneas.

V.- Datos personales de terceros.

En caso de proporcionar a Grupo KC, datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o laborales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Usted declara que ha informado previamente a dichos titulares sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y sobre el contenido de este Aviso de Privacidad. Al proporcionar dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Grupo KC y que los mismos son datos correctos y completos.

Corresponde exclusivamente a la persona física que entregue los datos personales de terceros, cumplir con la obligación de informar y obtener el consentimiento del titular, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que los datos personales sean transmitidos a Grupo KC sin el consentimiento o aviso previo al titular, la persona que los haya proporcionado será responsable de cualquier violación a la Ley y de las sanciones o consecuencias legales que pudieran derivarse de dicha omisión, incluyendo aquellas que pudieran afectar a Grupo KC y los titulares de los datos como consecuencia de dicha entrega indebida.

VI.- ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos de la siguiente forma:

Tercero destinatario	Lugar	Finalidad del tratamiento o transferencia	¿Requiere su consentimiento?
Sociedades controladoras, subsidiarias y filiales de Grupo KC	México	Administración corporativa y cumplimiento normativo, resguardo centralizado de información, auditorías internas y control de riesgos y continuidad de la relación comercial.	No
Autoridades judiciales o administrativas	México	Cumplimiento de disposiciones legales vigentes, atención a requerimientos u órdenes fundadas y motivadas, así como comunicación de hechos que pudieran constituir delitos ante las autoridades competentes.	No
Empresas, asociaciones u organismos que participen en programas o eventos con criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG)	México	Atención a eventos, actividades u otros con criterios ambientales, sociales y de gobernanza	Si

Aseguradoras con las que con las que Grupo KC mantiene relación comercial o de intermediación	México	Atención a eventos, premiaciones, celebraciones, capacitaciones o reconocimientos organizados por las aseguradoras	SI
Organizadores de eventos, hoteles, aerolíneas u otros prestadores de servicios relacionados con eventos, viajes corporativos o institucionales	México	Gestionar logística de transporte, hospedaje y participación en eventos, convenciones, congresos, cursos o premiaciones organizadas por Grupo KC o en colaboración con terceros. En su caso, podrán compartirse datos relacionados con requerimientos médicos, alergias o condiciones de salud necesarias para garantizar su bienestar, seguridad y accesibilidad durante dichos eventos.	SI
Solvencia Integral de Desarrollo y Avance S.A. de C.V. SOFOM E.N.R: (SOLIDA) parte de las empresas de Grupo KC, que dentro de su objeto es el otorgamiento de créditos o financiamientos personales en favor de Agentes.	México	Evaluar y gestionar créditos personales en beneficio de Agentes de Grupo KC La información que podrá ser compartida se limita a los datos de identificación, contacto, laborales, de ingresos y desempeño estrictamente necesarios para la evaluación crediticia y el seguimiento del financiamiento autorizado.	SI

El Tercero Receptor asumirá las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad que corresponden al Responsable conforme a este Aviso de Privacidad y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VII.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- 4) **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- 5) **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- 6) **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- 7) **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de tratar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el formato de “Solicitud de los Derechos ARCO” en la página de internet <https://www.grupokc.com.mx> ponemos a su disposición el “Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.” que se encuentra como Anexo Único del presente Aviso de Privacidad; además de solicitarlo al correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx

Alcance y efectos de los Derechos ARCO.

En caso de que, a través de su solicitud, ejerza los derechos de Oposición o Cancelación, la relación jurídica que dio origen al tratamiento de sus datos personales podría verse afectada en cuanto a su cumplimiento o continuación.

En el supuesto de cancelación, y conforme a las disposiciones legales vigentes, Grupo KC podrá conservar los datos personales en resguardo durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales o contractuales aplicables, así como con los plazos de conservación establecidos por la normativa vigente.

Lo anterior será informado al Titular o su representante previo análisis y según cada caso particular, dentro de la respuesta que se emita a su solicitud.

Procedimiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el formato de “Solicitud de los Derechos ARCO” en la página de internet <https://www.grupokc.com.mx> ponemos a su disposición el “Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.” que se encuentra publicado en la misma página web; además podrá solicitarlos al correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio, correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

1. Mencionar en el asunto el nombre del Titular de los Datos Personales y el tipo de derecho que ejerce;
2. Su nombre, correo electrónico y domicilio completos, u otro medio de contacto durante el procedimiento, especificando medio de contacto de preferencia;
3. Copia de un documento que acredite la identidad del Titular.
En su caso de actuar en representación del Titular, (i) documento que acredite su identidad y (ii) documento que acredite su calidad de representante o apoderado;
4. Descripción clara del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud;

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Rectificación de sus datos personales, deberá acompañar los documentos que sustenten la modificación solicitada; es decir, aquellos que acrediten que el dato a corregir es incorrecto y muestren el dato correcto que justifica la rectificación.

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Cancelación u Oposición al tratamiento de sus datos personales, o respecto de alguna de las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, deberá proporcionar los elementos o documentación que sustenten su petición. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Grupo KC responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, procederemos a realizar lo requerido en su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso, informándole las razones de la prórroga dentro del plazo original.

En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Grupo KC para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

Delegado de Protección de Datos Personales de Grupo KC

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: _____;
2. Domicilio: calle Lago Alberto 442 Torre B, piso 10 Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320;
3. Correo electrónico: _____;

VIII.- ¿Quiere revocar su consentimiento?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y Grupo KC, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protecciondedatos@grupokc.com.mx siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

IX.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro correo electrónico protecciondedatos@grupokc.com.mx, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

X.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: <http://www.grupokc.com.mx>, sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo protecciondedatos@grupokc.com.mx

X.- Otorgamiento de mi Consentimiento Expreso:

Por este medio manifiesto que Grupo KC me ha puesto a disposición, de manera previa, el Aviso de Privacidad Integral, y que he leído y comprendido su contenido.

En términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante mi firma otorgo mi consentimiento expreso, salvo las excepciones fijadas en el párrafo siguiente, para el tratamiento de mis datos personales (incluyendo la transferencia de mis datos), incluyendo los de carácter sensible y patrimonial, respecto de aquellas finalidades o tratamientos que, conforme a la Ley así lo requieran, de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral de Grupo KC.

Excepciones o limitaciones específicas al tratamiento de mis datos (escriba la finalidad, transferencia o dato en particular al que no otorgue su consentimiento, en caso contrario, anotar "Ninguna").

Nombre del Titular:

Fecha:

Última actualización: 24/Oct/2025